



W A L D E S R U H C A M P I N G

C M A

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen der Waldesruh Camping CMA GmbH als Betreiber des Campingplatzes bzw. Vermieter und dem Campinggast bzw. Mieter. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Reisezeitraum gültigen Drucksachen. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch die Waldesruh Camping CMA GmbH

2. ALLGEMEINE NUTZUNGSPFLICHTEN

Der Campinggast ist allgemein zum Wohlverhalten, Einhaltung der Sauberkeit des Platzes und Einhaltung der Ruhezeiten verpflichtet. Der Campinggast haftet persönlich für alle Verpflichtungen, die aus dem Abschluss des Campingvertrages bzw. dem Aufenthalt auf dem Campingplatz folgen. Dies gilt auch für die von ihm angemeldeten dritten Personen. Pro Campingstellplatz ist nur eine Familie buchbar. Zusätzliche Zelte für Besucher sind nur nach Absprache und gegen Gebühr gestattet. Campen am Mietobjekt ist nach Absprache gegen Gebühr gestattet.

3. DAUERCAMPING

Für Dauercamper die im Rahmen eines Pachtverhältnisses Inhaber eines Stellplatzes der Waldesruh Camping CMA GmbH sind, gelten zusätzliche oder ergänzte Regelungen. Diese werden im Pachtvertrag festgehalten. Weitere, ggf. informelle aber dennoch verbindliche, Verhaltensregeln für Dauercamper können dem Dokument (Platzordnung) entnommen werden

4. BUCHUNG / PREISE

Mit der Anmeldung/ Buchung bietet der Campinggast den Abschluss eines Campingvertrages verbindlich an. Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) durch die Waldesruh Camping CMA GmbH zustande. Sie erhalten die Buchungsbestätigung maximal nach 2 Tagen, bitte prüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit!

Die Waldesruh Camping CMA GmbH behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dies aus besonderen Gründen erforderlich erscheint. Buchungen von allein reisenden Jugendlichen unter 18 Jahren sind nur mit Einzelabsprache möglich. Für alle Ferienzeiten, die Monate Juli, August und die Feiertage ist eine frühzeitige Buchung dringend anzuraten. Dies gilt ebenfalls für besondere Platzwünsche in den anderen Monaten. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste, Ausnahmen von dieser Regel können lediglich durch die Waldesruh Camping CMA GmbH gemacht werden. Alle mitreisenden Personen sind aus versicherungstechnischen Gründen namentlich und mit Geburtsdatum bei der Buchung anzugeben.

5. ANZAHLUNG / ZAHLUNG

Über das Onlinereservierungsportal der Waldesruh Camping CMA GmbH vorgenommene Buchungen werden erst nach vollständiger Zahlung des während des Buchungsvorganges geforderten Anzahlungsbetrags verbindlich. Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach dem ausgewählten Platz. Stell, Camping und Zeltplätze werden mit 20% des Gesamtreisepreises angezahlt. Den Restbetrag zahlen sie Spätestens bei der Anreise

6. MITGLIEDSCHAFT IN EINEM CAMPING-CLUB

BVCD-, ADAC-, ICC-, DCC- und ACSI-Mitglieder, die einen Rabatt beanspruchen möchten (sofern ein Vertrag zwischen dem Vermieter und der Organisation besteht), müssen ihren Mitgliedsausweis bei der Anreise vorlegen. Eine nachträgliche Rabattgewährung ist nicht möglich. Für Saison- und Dauercamper sowie Spezial- und Sonderangebote gelten bereits vergünstigte Konditionen. Eine zusätzliche Rabattgewährung scheidet in diesen Fällen aus.

7. ANREISE

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind generell verbindlich. Der Stell, Camping oder Zeltplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 11:00 Uhr zur Verfügung. Warten Sie ggf. bitte bis 11:00 Uhr auf dem Parkplatz vor der Schrankenanlage. Alternativ ist es auf Wunsch möglich bereits mit einer Anmeldung das Gelände zu betreten. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Erfolgt keine Benachrichtigung, können wir den gebuchten Platz nur bis max. 24 Stunden nach dem vereinbarten Anreizeitpunkt für Sie freihalten und werden es dann ohne Rückerstattung anderweitig vergeben. Die Anreise ist bis 19.30 Uhr möglich, während des Winterbetriebs kann es zu veränderten Öffnungszeiten kommen. Eine Anreise nach 19:30 Uhr ist nach Absprache möglich. Sprechen Sie dies bitte vor Ihrer Anreise mit uns ab. Sie erhalten dann zusätzliche Informationen, die Sie für den Aufenthalt bei uns benötigen.

8. ABREISE

Das Campingplatzgelände muss bis spätestens 11.00 Uhr verlassen werden und die Schrankenausfahrt erfolgt sein. Es ist nach dem Check-Out nicht weiter möglich den öffentlichen Parkplatz der Waldesruh Camping CMA GmbH mit einem Wohnwagengespann oder dem Wohnmobil zu belegen. Bei verspäteter Abreise ist der Vermieter berechtigt, Kosten einer zusätzlichen Übernachtung zu berechnen, sofern keine Spätabreise vereinbart wurde. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Kostenerstattung, es sei denn es liegt ein Fall höherer Gewalt vor (siehe Punkt 15). Bitte melden Sie sich vor der Abreise bei der Campingplatzverwaltung ab.

9. STORNIERUNG | BUCHUNGRÜCKTRITT

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Die Mitteilung ist möglich • per E-Mail: kontakt@waldesruh-camping.de • per Telefon: +49 (0)2546/6019937 • oder per Post. Falls es Ihnen unmöglich sein sollte, die Reise selbst anzutreten, können Sie die Buchung bis zum Anreisetag auf einen Dritten übertragen. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 15€ erhoben. Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir eine angemessene Entschädigung in Höhe von 20% der Anzahlung. Der Stornierungsbetrag bezieht sich immer auf den bei der Buchung geforderten Gesamtbetrag. Liegt keine Stornierung vor oder wurde nicht angereist: Stell und Campingstellplätze, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgte, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden. Eine Erstattung der Anzahlung erfolgt dabei nicht. Generell gilt: Das Besetzen eines Stell oder Campingplatzes durch die Campingverwaltung - in Verbindung mit einer Stornierung oder einer Nichtanreise - bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters.

10. PARKEN

Für jedes Mietobjekt ist ein einzelner PKW preislich inkludiert. Jedes weitere Fahrzeug ist anmelde- und kostenpflichtig. Auf Stellplätzen sind Fahrzeuge generell vorab anzumelden und kostenpflichtig. Zeltplatzbuchungen haben keinen Anspruch auf einen Parkplatz unmittelbar an oder auf der Zeltwiese. Vorhandene Parkmöglichkeiten werden nur kostenpflichtig und nach Verfügbarkeit vergeben. Ausladen an der Zeltwiese und anschließendes Parken auf den öffentlichen Parkplätzen des Geländes ist allerdings möglich und für PKW kostenlos. Das Parken auf dem Parkplatz (über Nacht) inkl. Übernachtung auf dem selbigen ist untersagt bzw. kostenpflichtig.

11. BESUCH

Grundsätzlich darf nur die angemeldete Personenzahl den Platz nutzen. Besucher (Tages- und Übernachtungsgäste, auch Kurzbesucher) sind willkommen, jedoch vor dem Betreten des Platzes bei der Campingplatzverwaltung anzumelden. Informieren Sie Ihre Gäste über die Campingplatzordnung. Der Mieter haftet kostenpflichtig dafür, dass Kurzbesucher und Tagesgäste den Platz bis spätestens 22.00 Uhr unaufgefordert verlassen. Die Besucherfahrzeuge sind auf unserem Parkplatz vor der Schranke zu parken.

12. GRUPPEN

Als Gruppen gelten eingetragene Vereine, Schulklassen oder Firmen ab 10 Personen mit mindestens einer Aufsicht, jedoch nur nach Voranmeldung.

13. HUNDE | HAUSTIERE

Sind herzlich willkommen. Auf dem Spielplatz, am Pool und im Sanitärgebäude sind Hunde nicht erlaubt. Für Hundeaktivitäten steht Ihnen insbesondere der umliegende Wald zur Verfügung. Im Wald wie auch auf dem Gelände der Waldesruh Camping CMA GmbH gilt Leinenpflicht. Hinterlassenschaften ihres Hundes sind unverzüglich zu beseitigen. Das Betreten der Ackerflächen ist nicht gestattet. Bei auffälligem Verhalten oder Beschwerden kann die Waldesruh Camping CMA GmbH den Hund inkl. Halter des Platzes verweisen.

14. ÖFFNUNGSZEITEN | FROST

In der Nebensaison können für die Rezeptionen, den Kiosk und der Gastro eingeschränkte Öffnungszeiten gelten. Diese Änderungen behält sich die Waldesruh Camping CMA GmbH vor. Bitte beachten Sie, dass das Frischwasser auf den Stell und Campingplätzen nur verfügbar ist, wenn aus Sicht der Waldesruh Camping CMA GmbH kein Frost mehr zu erwarten ist. Dies ist voraussichtlich von März bis November der Fall.

15. VERTRAGSSTÖRUNG DURCH HÖHERE GEWALT

Bei Vertragsstörungen durch höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen), steht jedem Vertragspartner ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. In diesem Fall sind dem Mieter die gezahlten Rechnungsbeträge abzüglich anteiliger Entgelte für die vom Vermieter bereits erbrachten Leistungen zu erstatten. Weitergehende Ansprüche bestehen wechselseitig nicht.

16. HAFTUNG

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Campingplatz pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Für alle Schäden, die durch falsche oder schadhafte Stromanlagen ab der Stromverteileranlage entstehen, haftet der Campinggast selbst gegenüber geschädigten Dritten. Die Waldesruh Camping CMA GmbH haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Eine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen, ist ausgeschlossen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, Pandemien, Epidemie oder angeordnete Betriebsschließungen schließt jede Haftung aus. Die Waldesruh Camping CMA GmbH haftet ferner nicht für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser-, Strom-, Öl- und Gasversorgung entstehen oder für Lärmbelästigungen durch Dritte. Ferner haftet die Waldesruh Camping CMA GmbH nicht bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen für Schäden, die durch die Benutzung der sich auf dem Campinggelände befindlichen Anlagen oder Geräte entstehen, dies gilt auch für außer Betrieb geratene oder außer Betrieb befindliche Anlagen, Geräte und Vorkehrungen. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Waldesruh Camping CMA GmbH. Soweit Haftungsausschlüsse gesetzlich unzulässig sind, ist eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen nur gegeben wegen einer zurechenbaren Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

17. MEHRERE MIETER

Mehrere Personen als Mieter haften für alle Verpflichtungen aus dem Mietvertrag als Gesamtschuldner. Die Mieter bevollmächtigen sich untereinander in der Weise, dass jeder von ihnen allein berechtigt ist, Willenserklärungen, z.B. Kündigungen, mit Wirkung für alle entgegenzunehmen. Die Vollmacht ist aus wichtigem Grund schriftlich widerruflich.

18. REKLAMATIONEN

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Camping-/Stell- oder Zeltplatzes, sowie sonstiger genutzter Gegenstände sind seitens des Campinggastes unverzüglich der Waldesruh Camping CMA GmbH zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht wenigstens während des Aufenthaltes des Campinggastes unmittelbar der Waldesruh Camping CMA GmbH angezeigt worden sind. Diesem ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

19. GUTSCHEINE

Gutscheine der Waldesruh Camping CMA GmbH haben keine feste Zuordnung zu einem bestimmten, buchbaren Platz. Unabhängig vom Text, der für die Erstellung des Gutscheines gewählt wurde, steht hinter jedem Gutschein immer ein feststehender, monetärer Wert. Eventuelle Angaben in der Beschreibung zum Zwecke des Gutscheins dienen nur der Verdeutlichung des vorgesehenen Zweckes durch den Käufer. Der Gutschein kann jedoch für alle Übernachtungsplätze im Angebot der Waldesruh Camping CMA GmbH verwendet werden. Im Falle einer Preiserhöhung für den gewünschten Platz gilt der Gutschein nur für den dahinter stehenden Wert, ggf. muss die Differenz dazugezahlt werden. Die Gutscheine der Waldesruh Camping CMA GmbH sind nicht anwendbar im Waldesruh Stübchen und auch nicht im Kiosk.

20. PLATZORDNUNG

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt, auf Wunsch ausgehändigt wird und online abrufbar ist. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen, soweit der Campinggast nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist

21. DATENSCHUTZ

Das Gelände der Waldesruh Camping CMA GmbH wird in einigen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies dient zum einen zu Ihrer eigenen Sicherheit und zum anderen zur Wahrnehmung des Hausrechts (Feststellung und Abwendung von Sicherheitsgefahren). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfalle ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Videoaufzeichnungen werden gem. § 6b Abs. 5 BDSG regelmäßig automatisch gelöscht. Zudem wird das Aufzeichnungsgerät durch geeignete Maßnahmen gem. § 9 BDSG Datenschutzrechtlich vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt. In unregelmäßigen Abständen führen wir auf dem Gelände der Waldesruh Camping CMA GmbH Bild- und Ton-Aufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam bitte sofort mit. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten für den Buchungsauftrag und eigene Marketingzwecke im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Sie haben das Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten Daten sowie auf Anpassung und Löschung. Wir bitten Sie dann um eine kurze Mitteilung.

22. PREISÄNDERUNGEN

Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Die Angebote und Preise in diesem Prospekt entsprechen dem Stand der angegebenen Preisliste. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches Änderungen von Preisen und Leistungen (Energieverteuerung, Anhebung der Mineralölsteuer und durch Erhöhung der Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern)möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen

23. STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN

Die Firma Waldesruh Camping CMA GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

24. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Angaben korrekt sind. Der Campinggast erkennt durch die Annahme der Buchung diese AGB einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist für beide Seiten Coesfeld, falls der Campinggast Vollkaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt der allgemeine Gerichtsstand. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt